

Regulamin

I. DEFINICJE

USŁUGODAWCA:

**DORADCA PODATKOWY SŁAWOMIR WÓJTOWICZ,
OS. ŻŁOTEJ JESIENI 6/25
31-826 KRAKÓW
NIP: 679-002-36-12**

USŁUGOBIORCA / ABONENT: osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z którą Usługodawca zawarł Umowę o świadczenie usług internetowych.

STRONY: Usługodawca i Usługobiorca.

UMOWA: Umowa o świadczenie usług internetowych, podpisane przez Usługobiorcę i Usługodawcę, określająca ich wzajemne prawa i obowiązki w związku ze świadczeniem usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.

USŁUGI: usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegające na udostępnieniu łącza internetowego.

OPLATA ABONAMENTOWA: opłata za usługi należne Usługodawcy za okres abonamentowy.

OKRES ABONAMENTOWY: okres za jeden rok począwszy od dnia podpisania umowy lub inny okres określony w umowie.

CENNIK: zestawienie opłat za usługi świadczone przez Usługodawcę.

SYSTEM: system teleinformatyczny-zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne.

AWARIA: uszkodzenie systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp usługobiorcy do usług.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy REGULAMIN określa zakres i warunki Świadczenia usług internetowych przez firmę „Doradca Podatkowy Sławomir Wójtowicz”.

2. Aktualny regulamin, cennik i oferta handlowa dostępne są na stronach internetowych pod adresem www.wojtax.pl, oraz w centrali firmy Doradca Podatkowy Sławomir Wójtowicz, os. Żłotej Jesieni 6/25, 31-826 Kraków

III. UMOWA

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy wyłącznie na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług internetowych.

2. Usługobiorca na prośbę Usługodawcy przedstawi:

1) odpis z właściwego rejestru, decyzji o nadaniu REGONU i NIP1- w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej.

3. Usługodawca może poprosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów i udzielenie dodatkowych informacji od Usługobiorcy.

4. Usługodawca może wykonać kopie dokumentów przedstawionych przez Usługobiorcę.

5. Usługobiorca zobowiązany jest zawiadamiać na piśmie Usługodawcę zmianie stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska w terminie 7dni od dokonania zmiany. W razie niedopełnienia tego obowiązku usługodawca może zawiesić świadczenie usług. Wszelką korespondencję kierowaną do Usługobiorcy pod ostatni adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

6. Umowa zawarta jest na czas określony w umowie, począwszy od dnia zainstalowania i uruchomienia urządzeń dostępowych.
7. W szczególnych przypadkach i na odrębnie uzgodnionych zasadach umowa może zostać zawarta na czas określony.
8. Wszelkie zmiany umowy, pod rygorem nieważności, musi mieć formę pisemną.
9. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, musi mieć formę pisemną.
10. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, musi mieć formę pisemną.
11. Usługodawca może wypowiedzieć umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - a) Usługobiorca narusza postanowienia umowy lub regulaminu.
 - b) Usługobiorca wykorzystuje usługę w sposób mogący zagrażać interesom usługodawcy lub osobom trzecim, naruszając reguły uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa.
 - c) Usługobiorca wykorzystuje dostęp do internetu do celów nielegalnych, do przekazywania bądź wymiany materiałów nielegalnych, które naruszają prawo, albo też w razie naruszenia przemysłowych i intelektualnych praw własności.
12. Usługodawca będzie współpracować z władzami, jeśli te poproszą o informacje lub dane niezbędne do zatrzymania osób, które popełniły czyny niezgodne z prawem.

IV. ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, na zasadach i warunkach określonych w umowie, cenniku i regulaminie
2. Uruchomienie usług internetowych określonych w Umowie nastąpi niezwłocznie po zainstalowaniu i uruchomieniu urządzeń przekaźnikowych.
3. Usługodawca dąży do najwyższej staranności celem zabezpieczenia systemu przed dostępem osób nieupoważnionych.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie usługobiorcy, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez usługobiorcę z usług, utraty danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniem w ich otrzymaniu lub innymi przerwami w świadczeniu usług przez usługodawcę, spowodowanych przez czynniki od usługodawcy niezależne.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie usługobiorcy i osób trzecich spowodowanych przez wirusy przesłane przez sieć internetową.
4. Za czynniki niezależne od usługodawcy uważa się w szczególności:
 - 1) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, niemożliwa do zapobieżenia, za którą Usługodawca nie odpowiada.
 - 2) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz wszystkie przerwy o charakterze technicznym.
 - 3) okoliczności, za które nie odpowiada Usługobiorca, takie jak awarie urządzeń lub oprogramowania Usługobiorcy, błędy w obsłudze lub konfiguracji.
5. W przypadku przerw w świadczeniu usług trwających dłużej niż 4 godziny (przerwy w działaniu ograniczające dostęp Usługobiorcy do systemu), związanych z techniczną obsługą systemu, Usługodawca poinformuje (z wykorzystaniem poczty elektronicznej) Usługobiorcę o takiej przerwie konserwacyjnej z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 12 godzinny.
6. Usługobiorca nie ingeruje w treść informacji przekazanych z wykorzystaniem systemu i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja sądu powszechnego nakazują inaczej.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych lub otrzymanych, zamieszczanych lub w jakikolwiek udostępnionych przez Usługobiorcę osobom trzecim, w wyniku realizacji umowy i nie odpowiada za naruszenie prawa wynikające z takiego przekazu informacji.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji, w wyniku udostępnienia przez Usługobiorcę haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i dane Usługobiorcy udostępniony w sieci np. drukarki itd.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGOBIORCY/ABONENTA

1. Usługobiorca w trakcie obowiązywania umowy ma prawo do korzystania z usług zgodnie z regulaminem i umową.

2. Usługi dostarczane przez Usługodawcę są świadczone na wyłączny użytek Usługobiorcy. W związku z powyższym Usługobiorca nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Usługodawcy bez jego pisemnej zgody. Usługa jest dostarczana do jednego komputera chyba że umowa mówi inaczej.

3. Udostępnienie osobom trzecim łącza internetowego bez zgody Usługodawcy, pociąga za sobą karę finansową w wysokości trzech stawek abonamentowych za miesiąc.

4. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które są niezgodne z prawem lub mogą doprowadzić do naruszenia prawa w związku z korzystaniem z usług, w tym: zamieszczenie lub propagowanie nielegalnych informacji, oprogramowania, treści lub obrazów naruszających prawa osób trzecich lub mających charakter przestępstwa, używanie obelżywego języka.

5. Usługobiorca nie będzie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia Systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników Systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u Usługodawcy i innych podmiotów. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:

- 1) wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o charakterze "niechcianej" reklamy, szczególnym przypadkiem jest wysyłanie dużej ilości listów w krótkim czasie na jedno konto pocztowe - tzw. spam, mail bombing,
- 2) rozsyłanie programów komputerowych - wirusów, które przyłączają się do innych programów lub wiadomości poczty elektronicznej i są wraz z nimi przenoszone pomiędzy komputerami; za wirus uważa się m.in. oprogramowanie powodujące szkody w systemach komputerowych, oprogramowanie spowalniające pracę systemów komputerowych, oprogramowanie zmieniające lub usuwające dane znajdujące się na dyskach lub w pamięci komputera, oprogramowanie przechwytyujące informacje,
- 3) podejmowanie jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów komputerowych i sieciowych nie należących do Usługobiorcy bez zgody ich właściciela lub korzystanie z takich zasobów bez zgody ich właściciela,
- 4) naruszenie integralności Systemu, jego zabezpieczeń lub zasobów albo usiłowanie podjęcia takich działań.

6. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę istotnego naruszenia Regulaminu lub Umowy przez Usługobiorcę lub osoby, za które Usługobiorca odpowiada, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług z winy Usługobiorcy, bez konieczności wcześniejszego uprzedzenia o takim zamiarze lub wystosowywania wezwań do Usługobiorcy, w tym również do usunięcia konta poczty elektronicznej wraz z jego zawartością, stron www, oraz wszelkich danych będących własnością Usługobiorcy na serwerach Usługodawcy.

7. Sprzęt zainstalowany u Abonenta przez Usługodawcę nie jest własnością Abonenta (chyba, że zakupi ten sprzęt na podstawie odrębnej umowy), nie może go sprzedać, pożyczyć itp. Wszelkie działania powodujące narażenie na straty Usługodawcę spowoduje następstwa prawne.

8. Usługobiorca zobowiązany jest przekazać wszelkie wymagane dane nowego sprzętu, w celu nadania mu praw dostępowych.

9. Udostępnienie łącza osobom trzecim, bez zgody dostawcy skutkuje natychmiastowym wypowiedzeniem umowy i zaprzestaniem dostaw usługi.

VII. POUFNOŚĆ INFORMACJI I OCHRONA DANYCH

1. Strony zobowiązane są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz informacji wynikających bezpośrednio z jej realizacji, w tym danych technicznych i finansowych. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zadań wynikających z Umowy.

2. Informacje, o których mowa w pkt. 1 mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem, na

podstawie orzeczenia sądu, odpowiedniego organu państwowego, lub za zgodą Strony, której dane informacje dotyczą.

3. Strony będą zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie adresów poczty elektronicznej i innych danych teled adresowych przez Usługodawcę do celów związanych z realizacją Umowy, celów informacyjno-promocyjnych, oraz w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę. Usługodawca nie będzie udostępniał adresów poczty elektronicznej i innych danych teled adresowych Usługobiorcy osobom trzecim.

5. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie nazwy (firmy) Usługobiorcy na listach klientów Usługodawcy.

VIII. OPŁATY

1. Opłaty abonamentowe naliczane są za dany okres rozliczeniowy z góry.

2. Faktury wystawiane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie.

3. Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty Opłaty abonamentowej za Usługi przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy, w terminie do 7 dni, bez odrębnych wezwań do zapłaty. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę. Ewentualne opóźnienie w dostarczeniu faktury VAT nie zwalnia Usługobiorcę z obowiązku terminowej zapłaty.

4. W razie opóźnienia płatności, Usługodawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.

5. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Usługobiorca zostanie dwukrotnie wezwany do zapłaty. Pierwsze wezwanie zostanie wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługobiorcy wraz z 7 (siedmio) dniowym terminem do dokonania zapłaty. W przypadku braku zapłaty w w/w terminie Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy. Drugie, ostateczne wezwanie do zapłaty wysłane zostanie listem poleconym z 7 (siedmio) dniowym terminem do dokonania zapłaty od dnia doręczenia wezwania Usługobiorcy. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone przez Usługobiorcę na skutek zaprzestania świadczenia usług będących wynikiem nieterminowej zapłaty lub jej braku.

6. Warunkiem ponownego uruchomienia Usług jest uiszczenie wszystkich zaległych opłat.

7. Do Opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązujących stawkach. Opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów i wydatków Usługobiorcy związanych z zapewnieniem możliwości korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, np.: kosztów związanych z dostępem do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z usług (np. modemy, komputer), rejestracji własnej domeny, itp.

IX. ZMIANY REGULAMINU

1. O wszelkich zmianach Regulaminu Usługodawca powiadomi Usługobiorcę z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 14 dni przed ich wprowadzeniem w życie.

2. W ciągu 7 dni od powiadomienia Usługobiorcy o zmianach określonych w pkt. 1, Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. Jeśli w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianach określonych w pkt. 1 Usługobiorca nie złożył Usługodawcy pisemnego oświadczenia o rezygnacji ze świadczonych Usług z powodu zamiaru wprowadzenia zmian w Regulaminie, pożytuje się, iż Usługobiorca wyraża zgodę na zmiany Regulaminu.

4. Nie stanowi zmiany Regulaminu: 1) zmiana wynikająca z wprowadzenia nowej Usługi przez Usługodawcę,

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania umowy.